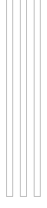


Tuna Nehri'nde Orta Avrupa (Ultra HD) (V) 08 Kasım 2025 - Tur Programı**1.gün - İstanbul-Münih-Passau**

Turumuz kişiye özel aracın sizi adresinizden alması ile başlıyor. Belirtilen Havalimanı, Dış Hatlar Terminalinde buluşuyoruz. Check-in ve pasaport işlemleri sonrası Münih'e hareket ediyoruz. Varışımızı takiben havalimanında bizleri bekleyen özel aracımız ile Münih şehir turumuzu gerçekleştiriyoruz. Tur sonrası Passau limanında demirli olan gemimize transfer oluyoruz. Check-in işlemleri sonrası odalara yerleştikten sonra gemimize saat 18.00'de Passau limanından ayrılacaktır. Akşam yemeği ve konaklama gemide.

2.gün - Melk-Tulln-Viyana

Gemimiz Melk limanına 08.00'de yanaşacaktır. Kahvaltı sonrası, Dünya'nın en büyük Barok eserlerinden olan ve Umberto Eco'ya "Gülün adı" romanı için esin veren muhteşem Benedictine Manastırına gidiyoruz. 12. yy'da inşa edilmiş muhteşem bir tarih ve zenginliğe sahip bu yapıyı geziyoruz. Bu yapı yalnızca Avusturya bölgesinde değil tüm Avrupa'da haklı bir üne sahip olan Babenberg Hanedanlığı döneminde muhteşem bir Manastır haline gelip, 16-17. yy'da zirveye ulaşmıştır. Avrupa'nın en zengin kütüphanesine sahip olan manastır kesinlikle görülmeye değer bir kültür mirası olup halen günümüzde aktif olarak kullanılmaktadır. Tur sonrası gemimize dönüşyoruz. Bu limandan hareket saati 12.00'dir. Öğle yemeğimizi ve akşam yemeğimizi gemide seyir halinde alacağız. Tulln limanında yarım saatlik bir teknik molanın ardından gemimiz 21.00'de Viyana limanına yanaşacaktır.

3.gün - Viyana

Kahvaltı sonrası şehir turuna başlayacağız. Meşhur renkli evlerden oluşan Hunderwasserhaus'ı ziyaret ederek, ünlü Ringstrasse'ye geleceğiz. Ring boyunca göreceğimiz yerler Savunma bakanlığı, Stat Park,Viyana Opera Binası, Mesuem Quarter, Parlamento Binası, Belediye Binası ve Hofburg Sarayı. Tur sonrası öğle yemeğimizi almak üzere gemimize transfer olacağız. Bu limandan hareket saati 18.00'dir. Akşam yemeği ve konaklama gemide.

4.gün - Linz

Kahvaltımızı ve öğle yemeğimizi gemide seyir esnasında alacağız. Gemimiz saat 14.00'de Linz limanına yanaşacaktır. Sonrasında Bohemya'nın incisi, Orta Avrupa'nın orta çağ havasındaki tek şehri olan Cesky Krumlow'a hareket ediyoruz. 1992 yılında Unesco tarafından Dünya Kültür Mirası ilan edilen şehrin içinden Orta Avrupa'ya can veren ünlü VLTAVA nehri geçerek, tüm ziyaretçilere eşsiz bir hatıra bırakarak yoluna devam etmektedir. Tüm ziyaretçiler bu şehir de bir an yaşadıkları yüzyılı unutup orta çağa duygusal bir yolculuk yaparlar. Turumuz esnasında Prag'dan sonra Orta Avrupa'nın en güzel Gotik Katedrallerinden olan Aziz Vitus Katedrali, Kale bölgesi , Belediye Binasını ve iç içe girmiş olan muhteşem orta çağ sokaklarını görüyoruz. Tur bitimi Linz limanında bulunan gemimize transfer olacağız. Bu limandan hareket saati 22.00'dir. Akşam yemeği ve konaklama gemide.

5.gün - Passau-Münih-İstanbul

Sabah gemide aldığımız kahvaltının ardından çıkış işlemlerimizi gerçekleştiriyoruz. Sonrasında Münih havalimanına transfer oluyoruz. Check-in pasaport kontrol işlemlerinin ardından İstanbul uçuşumuzu gerçekleştiriyoruz. Varışımızı takiben daha önce bizlere vermiş olduğunuz adreslerinize transfer olmanız ile turumuz sona eriyor.

Gemi Bilgisi

Viva TWO Gemisi

2023 yılında suya inen, uzunluğu 135m, genişliği 11,m ve toplam 3 katlı olan gemide 95 kabin bulunmaktadır ve yolcu kapasitesi 190 olarak belirlenmiştir. Tüm kabinlerde; klima, Tv, telefon, minibar, kasa, saç kurutma makinası, kıyafet askısı, havlu, şampuan gibi imkanlar mevcuttur.

Fiyata Dahil Olan Hizmetler

- Türk Hava Yolları ile İstanbul (IST) - Münih (MUC) // Münih (MUC) - İstanbul (IST) gidiş-dönüş parkurunda ekonomi sınıfı uçak bileti
- Ev-alan-ev transferi
- Havalimanı vergileri & Gemi liman vergiler
- Seyahat Sağlık Sigortası (Seyahatin Türkiye dışında başladığı andan itibaren geçerlidir.)
- Viva Two gemisinde, 4 gece tam pansiyon konaklama (Tam pansiyon dahilindeki servis gemiye biniş günü Akşam yemeği ile başlayıp, gemiden iniş günü kahvaltı ile son bulmaktadır)
- Havalimanı-Gemi-Havalimanı transferleri (Gemiye biniş günü ve gemiden iniş günü)
- Tüm Alkollü ve Alkolsüz İçecekler (Bar ve Mini Bar Dahil)
- Gemi personel bahşışleri (Kişi başı 44 Euro tutarında)
- Ücretsiz Wi-Fi İnternet ☐ Gemizde canlı müzik ve aktiviteler

- Gemide tüm gün kahve & çay istasyonu ve beş çayı ikramları
- Hoşgeldiniz Kokteyli
- Kaptan'ın Gala Kokteyli, Gala Özen Menüsü
- Geminin ilk ve son günü bagaj taşıma servisi
- Türkçe rehberlik ve asistanlık hizmetleri
- Yurtdışı çıkış pulu
- Münih şehir turu
- Benedictine Manastırı
- Viyana şehir turu

Fiyata Dahil Olmayan Hizmetler

- Vize ücreti ve hizmet bedeli
- İç hat bağlantı bileti
- Gemi veya rehber tarafından organize edilecek opsiyonel turlar
- Her türlü kişisel harcamalar
- Fiyata dahil hizmetlerde belirtilmemiş müze ve ören yerleri girişleri
- Covid-19 Seyahat & Sağlık Sigortası Sür primi (65+ yaş ve üzeri misafirler için)
- Şoför tipleri 5-10 Euro / kişi başı (isteğe bağlı)

Önemli Notlar

- **BU TURUMUZA 14 YAŞ ALTI ÇOCUKLARI MAALESEF KABUL EDEMİYORUZ.**
- Programda belirtilen saatler gemi ve havayolu firmalarından alınmıştır. Saatlerde oluşabilecek herhangi bir değişiklikten acentemiz sorumlu değildir. Dolayısıyla herhangi bir saat değişikliği durumunda acentemiz programın içeriğini düzenleme hakkını saklı tutar.
- Ayrıca deniz & nehir turlarımızda ani gelişen liman şartları, kötü hava şartları, su seviye değişimi, deniz & nehir trafiği, nehir seviye havuzlarındaki grev vb. "fors majör" nedenlerden dolayı gemi firması ve gemi kaptanı programda değişiklik yapma hakkına sahiptir. Bu değişikliklerden acentemiz sorumlu olmamaktadır.
- Tura başlangıç için acentemiz tarafından bildirilen saatlerde belirtilen havalimanında ya da geminin yanaşacağı limanda hazır bulunmayan, uçağı ya da gemiyi kaçıran binemeyen yolcuların seyahati gerçekleştirememelerinden acentemiz sorumlu olmayacaktır. Uçağı ya da gemiyi kaçıran yolcuların tura yeniden dahil olmaları için gerekli olacak ulaşım masrafları kendilerine aittir.
- **OPSİYONEL TURLAR & ETKİNLİKLER:** Opsiyonel turlar ve Etkinlikler en az 20 kişi katılım şartı ile düzenlenmekte olup, katılım zorunluluğu bulunmamaktadır. Yeterli sayı sağlanmadığı takdirde geziler yapılamamakta veya opsiyonel tur / etkinlik fiyatları, içerik, kullanılacak araç katılımcı sayısına göre değişiklik gösterebilmektedir. Ayrıca ekstra turların / etkinliklerin günleri ve saatleri, gidilecek yerlerdeki müze, ören yerlerinin veya mekânın açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber veya gemi şirketi tarafından değiştirilebilir.
- Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya herhangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, keza hava şartları nedeniyle turun yapılması imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından Setur sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.
- Gemiye yapılan check-in esnasında istisnasız her yolcunun (çiftlerde sadece 1 kişi) manyetik "cruise card"larını alırken kredi kartını ibraz etmesi veya nakit depozit yatırması gerekmektedir. Bu ibraz sonucunda her kredi kartından kişi başına ortalama 300 USD'lik bir provizyon çekimi yapılacaktır. Bunun nedeni sizler gemiye check-in yaptıktan sonra seyr esnasında gemi içinde yapacağınız ekstra harcamalar içindir. Gemi içindeki ekstra harcamalarınızı check-in esnasında sizlere verilmiş olan bu manyetik Cruise Card ile yapabileceksiniz. Gemide hiçbir yerde nakit para geçmemektedir. Tüm harcamalarınızı odalarınızda bulunan interaktif televizyonlardan, gemi içerisindeki interaktif ekranlardan veya resepsiyondan takip edebilirsiniz.
- Gemiye alkollü içki, ütü, saç kurutma makinası, su ısıtıcı, biberon ısıtıcı, elektrikli battaniye vb. eşyalar sokmak kesinlikle yasaktır. Her kabinde saç kurutma makinası birçok kabinde su ısıtıcı mevcuttur.
- Gemi seyahatimizin başlangıcında valizleriniz için belirli renklerde valiz etiketleri tahsis edilecektir. Bu etiketlerin eksiksiz doldurulması valizlerinizin kabinlerinize doğru olarak gelmesi açısından son derece önemlidir.
- Valizleriniz geminin ilk kalkış gününde akşam geç vakte kadar kabininize gelmeyebilir. Bu yüzden gemiye bineceğiniz ilk gün önemli ihtiyaçlarınızı küçük bir el çantasına koyup yanınıza almanızda fayda vardır.
- Acil bir durumda tahliye prosedürlerini tanımanız açısından seyahatinizin ilk günü bir güvenlik tatbikatı ve sunumu yapılacaktır. Katılımı son derece önemlidir. Tatbikattaki buluşma noktasına rehberleriniz ve odanızdan sorumlu gemi çalışanı yönlendirmektedir.
- Geminin ücretli olan uydu bağlantılı internet sisteminden faydalanabilirsiniz. Maliyetinin düşük olması için mutlaka gemi tarafından önerilen paketleri tercih ediniz.
- Gemide her akşam, bir sonraki güne ait ayrıntılı bir program kabininize bırakılacaktır. Bu programda, gemi içerisindeki tüm aktiviteler, eğlence organizasyonlarına dair bilgiler ve önemli notlar eksiksiz şekilde yer almaktadır.
- Tur süresince tüm özel eşyalarınıza sahip çıkmanızı önemle rica ederiz. Gemide tüm kabinlerde

değerli eşyalarınızı muhafaza edebileceğiniz bir kasa mevcuttur. Acentamız kabinde ve bagajda unutulana para ve değerli zihniyet eşyalarınızın kaybolması ve çalınmasından dolayı sorumluluk üstlenmemektedir. Bulunan eşyalarınızın bulunduğu ülkeden karşı ödemeli kargo hizmeti ile tarafınıza gönderilmesi konusunda destek sağlanacaktır.

- Tur başlangıcından sonraki günlerde de geminin limanlardaki kalkış saatlerine kesinlikle riayet edilmesi gerekmektedir.
- Limanlarda geminin kalkış saatinden en geç 45 dakika öncesinde gemiye giriş yapılması gerekmektedir. Aksi takdirde gemiye giriş yapamayabilirsiniz. Böyle bir durumdan acentemiz sorumlu olmayacaktır. Gemi turuna izin verilen uygun bir limandan yeniden dahil olunması için gerekli olacak ulaşım masrafları yolcunun kendisine aittir.
- Gemi seyahatinizin sonunda bir gece önceden kabinlerinize bırakılacak etiketlerin takılması gerekir. Sabah erkenden kabin kapılarınızın önüne bırakmanız gerekmektedir daha sonra valizlerinizi toplanarak transfer yapılacak otobüslerin önünde dizilir. Yolcular tarafından burada teslim alınacaktır.

Uçuş Notları

- Yolcular online check in işlemini uçuştan 24 saat öncesinden kendileri yapmakla yükümlü olup havayolunun atamış olduğu koltuk üzerinden ilerleyebilir veya uçağın müsaitliği doğrultusunda ücretini ödeyerek önceden koltuk seçimini yapabilirler.
- Uçak biletleri pasaportunuzda geçen isim/soy isim, doğum tarihi, T.C. kimlik numarası ve pasaport detaylarına göre kesilmektedir. Bu bilgilerin acentemize hatalı bildirilmesi durumunda acentemizin bu konuda herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- EXIT koltuk satın alma ve BUSINESS upgrade işlemleri için grup PNR'ından ayırma işlemi yapılması gerekmektedir. Acentemiz tarafından tarafınıza iletilecek hizmet bedeli karşılığında bu işlem gerçekleştirilebilir. Ancak PNR ayırma ve koltuk seçimi işlemlerinde, ilgili misafirimizin biletleri grup protokol biletleme şartlarından çıkıp münferit bilet şartlarına dönmektedir. Bu durumda bir çok olası yaşanabilecek olumsuzlukları ve riskleri (Overbook - uçuş öncesi iptal değişiklik talepleri - turda olabilecek tarih yada uçuş değişikliği gibi) de beraberinde getirmektedir. Talebinize istinaden yapılacak PNR ayırma işlemlerinde acentemizin sorumluluğu bulunmamaktadır. Tüm bu işlemlerde sorumluluk misafirimize aittir. Tarafımızdan ya da misafir tarafından oluşabilecek iptalde veya değişikliklerde hiçbir şekilde iade mümkün olmamaktadır.
- **Uçuş saatinden en az 3 saat öncesinde belirtilen havalimanından olunması gerekmektedir.**
- Havayolu dolayısı ile olabilecek uçuş iptallerinden, uçuş saatleri ile parkur değişikliklerinden ve fiyat artışlarından acentamız sorumlu değildir.
- Türkiye dışındaki uçuşlarda bagaj hakkı istisnai durumlar dışında 1 parça/20 kg ile sınırlıdır. Bu ağırlık uçak firması ve gidilecek ülkeye göre değişkenlik gösterebilir.
- Kimi hava yolları grup rezervasyonlarında online check-in ve koltuk seçimine izin vermemektedir. Misafirlerimizin koltuk isteklerini (Müsaitliğe göre) check-in esnasında kontuar yetkilisine belirtmeleri gerekmektedir.
- Bazı hava yollarında gruba özel koltuk blokajı yapılmaktadır. Yan yana veya daha önde oturmak isteyen misafirlerin havalimanında check/in kontuarında işlem yaptırması gerekmektedir.
- **İç hat bağlantı** almak isteyen misafirlerin acentamıza başvurması gerekmektedir. Uçak biletlerinin bağlantılı olarak kesilmesi için iç hat uçuşun acentamızdan alınması gerekmektedir. İç hat uçuşunu misafirlerimizin kendileri almaları durumunda, uçuşlar bağlanamayacağından olası bir uçuş gecikmesi halinde ana uçuşa yetişilemezse hava yolları ve acentamızın bu konuda bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- **İç hat bağlantısını** kendisi alacak misafirlerin olası tur iptali ya da uçuş tarih ve saat değişikliklerinde mağduriyet yaşamaması için cezasız iptal edilebilir ya da değişiklik yapılabilir sınıftan iç hat bileti almaları önerilir. Aksi durumda acentamızın bu konuda bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- Grup biletlerinden gidiş uçağına binilmediği/kullanılmadığı durumlarda dönüş uçuşu havayolu sistemi tarafından otomatik olarak iptal edilmektedir.
- Gidilecek ülkelerdeki iç/dış hat uçuşlarında bagaj hakları havayollarına göre değişkenlik göstermektedir. Bu uçuşlarda bagaj taşıma ücretli olabilmektedir.
- Tüm havayollarının, uçuş günü ve saati ile ilgili değişiklik yapma hakkı olduğu gibi bagaj taşıma kurallarını acente/yolcu bildirmeksizin değişiklik yapma hakkı bulunmaktadır.
- Ekstra bagaj taşıma ücretleri misafirlere aittir.
- Uçak biletlerini kendileri alarak (Acentemizin uçak bileti hariç kayıt almayı kabul etmesi halinde) tura katılan misafirlerimizin, grup ile aynı uçuşları kullanmadıkları takdirde havalimanı-otel-havalimanı transferlerini kullanamayacakları gibi şehir turu veya diğer turlara da katılamayabilirler. Misafirlerin bu durumda grubun oteline ulaşımını kendi sorumluluklarındadır.
- Bazı ülkeler artan güvenlik unsurları nedeniyle cep telefonu ve laptop gibi elektronik aletleri güvenlikte açmanızı isteyebilir. Şarjı olmayan cihazları uçağına almayabilir ve bu cihazları ayrı bir güvenlik prosedüründen geçirebilir.

Vize, Pasaport ve Sigorta Bilgisi

- Vize başvurusu için evrak talebinin (Otel, uçak rezervasyonu ve seyahat sigortası) vize randevu tarihinden en az 15 gün önce yapılması gerekmektedir. İlgili evrakların hazırlanması başvuru yapılacak ülkelere göre değiştiğinden, vize randevusu almadan önce mutlaka satış ekiplerimizden evrakların iletilmesiyle ilgili bilgi alınması ve buna göre vize randevusu alınması gerekmektedir. Acentemizin doğacak olumsuzluklardan dolayı herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

- **Yeşil pasaport sahibi misafirlerimizin pasaportlarının süresi dolması durumunda soğuk damga ile uzatma yapmamalarını ve yenilemelerini tavsiye ediyoruz. Uzatma yapılan pasaportlar bir çok ülkede kabul görmemektedir. Acentamızın bu hususta bir sorumluluğu bulunmamaktadır.**
- Yurt Dışı çıkış fonu ücreti fiyatlarımıza dahil değildir. Çıkış harcının yolcular tarafından ödenmesi gerekmektedir.
- **Tur dönüş tarihi esas alınmak şartıyla yolcunun en az 6 ay geçerli pasaportunun olması gerekmektedir.**
- Pasaport alım tarihi 10 yıldan eski olmamalıdır.
- Türk vatandaşları için vize gerekmektedir.
- Setur olarak bireysel vize hizmeti sunmamaktayız. Öneride bulunmamızı isterseniz vize taleplerini anlaşmalı olduğumuz Ser Seyahat firmasına yönlendirmekteyiz. Ancak yönlendirme nedeni ile sadece bu firmadan hizmet almak zorunda olmadığınızı belirtmek isteriz. Vize başvurunuzu farklı firmalar aracılığıyla veya kendiniz de gerçekleştirebilirsiniz. Ser Seyahat'ten vize hizmeti almayı tercih ettiğinizde ise hizmet tamamen Ser Seyahat tarafından verilecek olup, bu hizmet ile ilgili her türlü talebinizin tek muhatabı Ser Seyahat olacaktır. Verilecek hizmet konusunda Setur'un hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır. (Serseyahat iletişim bilgileri T: 0212 253 4041 E-Posta: info@serseyahat.com)
- Gümrük geçişlerinde ve sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda en az 6 boş sayfa olması gerekmektedir. Vize alınmış olması veya vize gerektirmeyen pasaporta sahip olunması, ülkeye giriş ve çıkış yapılabileceği anlamına gelmeyip, pasaport polisinin sizi ülkeye giriş izni vermeme veya ülkeden çıkarmama yetkisi bulunmaktadır. Acentemizin bu konuda herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- Türk vatandaşı olmayan ya da çift vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerin; seyahat edilecek ülkenin, kullanacakları pasaporta uyguladığı vize prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir. Acentemizin doğacak olumsuzluklardan dolayı herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- Farklı bir ülkede oturma izni bulunan misafirlerin vize durumlarını, bağlı bulundukları konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir. Acentemizin doğacak olumsuzluklardan dolayı herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- Yırtılmış, yıpranmış veya benzeri tahribatlara uğramış pasaportlar ile seyahat edilememektedir.
- Evlilik sebebiyle soyadı değişen misafirlerin, evliliğin üzerinden 3 aydan fazla süre geçtiyse pasaportunu değiştirmesi gerekmektedir. Ülkeden çıkış ve ilgili ülkelere giriş kuralları tamamen pasaport polisi insiyatifindedir.
- 18 yaşından küçük bireylerin tek başlarına ya da anne ve babadan sadece bir tanesi ile seyahat etmesi durumunda hem anneden hem de babadan noter onaylı muvafakatname alması gerekmektedir. Detaylı bilgiyi Setur vize departmanından alabilirsiniz.
- Ani gelişen rahatsızlıklara istinaden tur iptali (muafiyet oranı poliçede belirtilmektedir)
- 1.Dereceden yakınların ani-akut gelişen rahatsızlıklarında refakat nedeni ile tur iptal imkanı
- Seyehat esnasında kaza-yaralanma nedeni ile tıbbi tedavi-gerektiğinde ülkeye nakil
- Seyehat esnasında 1.Dereceden yakınların vefatı veya sigortalının ani gelişen seyahate engel rahatsızlıkları nedeni ile programın yarıda kesilme teminatı
- Bagaj kaybı ve hasarı

İptal Şartları

Tur tarihine 60 gün kalana dek yapılacak iptallerde ceza uygulanmamaktadır.

59-0 gün içinde yapılacak iptallerde %100 ceza uygulanır. Ayrıca son 30 güne kadar cezasız isim değişikliği yapılabilir.

Yerel Hizmetler Hakkında Önemli Bilgilendirme

Satın alınan tur "Gazella Turizm" tarafından düzenlenmekte olup, diğer seyahat acentelerin misafirlerinin de tura katılımı muhtemel olacaktır.

(08 Kasım 2025 - 12 Kasım 2025)	Oda Tipi	Kişi Başı Fiyat
Dış Kabin	1 Kişilik Oda	2798,00 EUR
Dış Kabin	2 Kişilik Oda	1499,00 EUR
Orta Kat French Balkonlu Kabin	1 Kişilik Oda	2998,00 EUR
Orta Kat French Balkonlu Kabin	2 Kişilik Oda	1599,00 EUR
Üst Kat French Balkonlu Kabin	1 Kişilik Oda	3198,00 EUR
Üst Kat French Balkonlu Kabin	2 Kişilik Oda	1699,00 EUR